

济南新旧动能转换起步区崔寨街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《济南市人民政府办公厅关于做好 2025 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》的要求，编制完成了济南新旧动能转换起步区崔寨街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“济南新旧动能转换起步区”门户网站（<http://jnxxq.jinan.gov.cn/>）查看和下载。如对本报告有任何疑问，请与起步区崔寨街道办事处联系（地址：起步区崔寨街道中科街崔寨街道办事处驻地，电话：84581001）。

一、总体情况

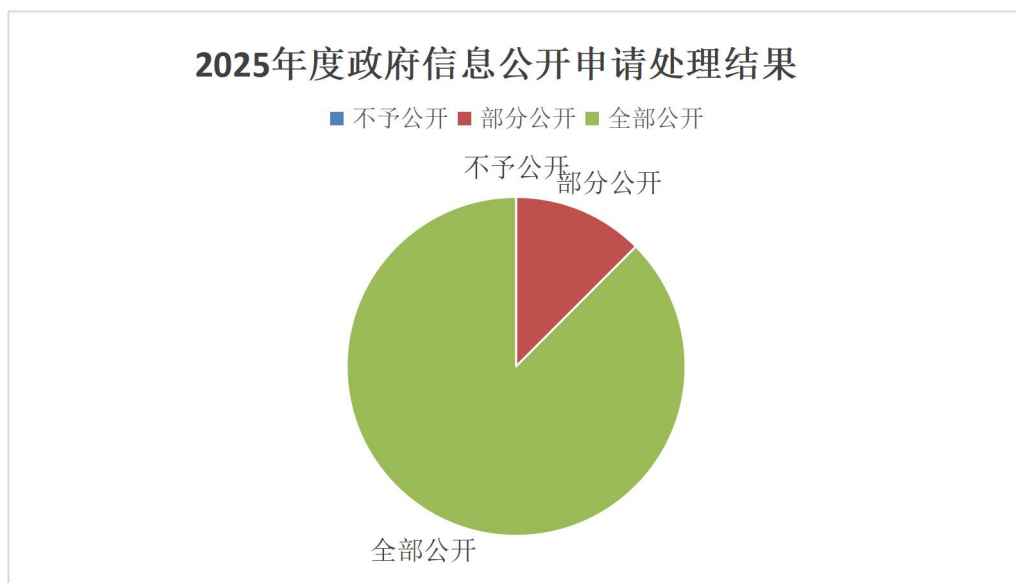
2025 年，崔寨街道办事处认真贯彻落实《条例》及上级关于政务公开工作的部署要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，持续推动政府信息公开工作制度化、规范化、透明化，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开

全年通过起步区门户网站、街道政务公开栏等平台主动公开各类政府信息共计 180 条，内容涵盖政策文件、工作动态、财政预决算、民生实事、公共服务等重点领域。公开形式多样，注重图文结合、数据可视化，方便群众获取和理解。

（二）依申请公开

全年共收到政府信息公开申请 8 件，均依法按时予以公开，办结率 100%。申请内容主要涉及征地补偿、规划建设、环境治理等方面。街道严格落实受理、审核、答复流程，保障申请人合法权益。



（三）政府信息管理

建立健全政府信息管理制度，规范信息采集、审核、发布、更新流程，加强信息源头管理，确保信息准确、及时、安全。开展规范性文件清理工作，及时公开废止、失效文件目录。

（四）政府信息公开平台建设

优化起步区门户网站街道板块栏目设置，加强内容维护；推进政务新媒体健康有序发展，提升信息发布和互动服务水平；在街道便民服务中心设立政务公开专区，提供信息查询、申请接收等便民服务。

（五）监督保障

将政务公开纳入街道年度绩效考核体系，定期开展自查和督查。组织开展政务公开业务培训，提升工作人员能力。畅通群众监督渠道，设立投诉举报电话和邮箱，及时回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0	7	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开	0	0	0	0	0	0	0

	开申请								
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	8	0	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，崔寨街道办事处在政府信息公开工作中取得了一定成效，但也清醒认识到仍存在一些不足，主要表现在：一是政策解读形式有待丰富。目前主要以文字解读为主，多样化解读形式运用不够充分。二是重点领域信息公开深度不足。在征地拆迁、项目建设等公众关注度高的领域，对过程性、细节性信息公开不够全面深入。三是街居两级公开协同有待强化。部分社区（村居）政务公开栏更新不及时、内容不规范，街道对基层公开工作的指导监督力度需进一步加大。

针对以上三条问题，崔寨街道将在以下三个方面解决问题，

一是形式创新“活”起来。大力推广“政策短视频”“一图读懂”“动漫解读”等鲜活形式，主动开展“领导解读+专家访谈”“政策直播+在线答疑”，用群众喜闻乐见的方式，让政策解读更接地气、更易传播。二是重点领域“深”下去。聚焦征地拆迁、项目建设等重点领域，建立“全过程公开清单”，明确各环节必须公开的关键信息、时限和标准，推行“阳光公告栏”“项目一点查”等场景化公开，保障公众深度参与和监督。三是基层公开“统”到位。建立“街居一体”公开机制，由街道统一规范社区（村居）公开栏模板、更新频次和内容标准，实施“线上平台+线下督导”常态化监管，并将公开实效纳入基层考核，推动末端落实标准化、常态化。

下一步，崔寨街道办事处将继续坚持以人民为中心的发展思想，紧扣起步区发展大局和群众实际需求，持续补短板、强弱项、提质量，推动政府信息公开工作再上新台阶，为建设透明、高效、便民的服务型街道提供有力支撑。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：本年度未收取信息处理费。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：严格落实上级工作部署，围绕起步区建设发展、民生服务、营商环境等重点领域，持续深化公开内容，提升公开质量。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情

况：2025年，崔寨街道共主办3件人大代表建议，均在规定时间内办结，承办建议提案见面率、办结率、满意率均为100%。